



Wertschöpfung. Nachhaltigkeit. Technik.

WeNaTec GmbH  
Walter-Bernstein-Straße 36 b  
D-57627 Hachenburg

Telefon 02662-9696626  
Telefax 02662-946747

info@wenatec.de  
www.wenatec.de

# Unternehmensleitbild

---

## *Anleitung zum Umgang mit dem Leitbild*

Mit dem Leitbild wollen wir festlegen, welche Grundprinzipien unserem Handeln zugrunde liegen. Unser Selbstverständnis ist damit als angestrebter Zielzustand formuliert. Es ist damit die Basis für die Entwicklung von Strategien, Zielen und Rahmen unseres operativen Handelns.

Es soll innerhalb des Unternehmens für Orientierung sorgen und das Handeln anleiten. Nach außen soll es darüber informieren, wofür wir stehen, was für uns wertvoll ist.

Bei WeNaTec können nur solche Menschen mitarbeiten (auch im Netzwerk), die das Leitbild für sich als Prinzip annehmen können.

Wir formulieren unser Leitbild möglichst überprüfbar und aktualisieren es mindestens jährlich. Anhand unserer Ziele und Strategien messen wir, ob wir dem Anspruch gerecht werden und korrigieren diese bei Bedarf.

Dieses Leitbild darf nicht durch Dritte vervielfältigt oder verwendet werden, es sei denn, wir stimmen schriftlich zu.

## 1. Wertvoll

(für den Kunden)

- Wir bringen dem Kunden einen Nutzen. Dies ist uns wichtiger als Gewinnstreben oder persönliche Freiheit. Können wir dem Kunden nicht nützen, werden wir dies klar kommunizieren und ggf. die Geschäftsbeziehung beenden.
- Wir machen Kunden unabhängig von uns, nicht abhängig. Im Sinne der Hilfe zur Selbsthilfe ist unser Ziel, die Organisation des Kunden auf eine höhere Ebene zu heben. Der Kunde wird so entlastet.
- Wir holen den Kunden da ab, wo er steht, beraten individuell und wenden keine vorgefertigten Konzepte blind an.
- Wir denken lösungsorientiert und versuchen nicht, Rechtfertigungen für Probleme zu finden. Dies funktioniert am besten, wenn wir eine positive und freundliche Atmosphäre schaffen.

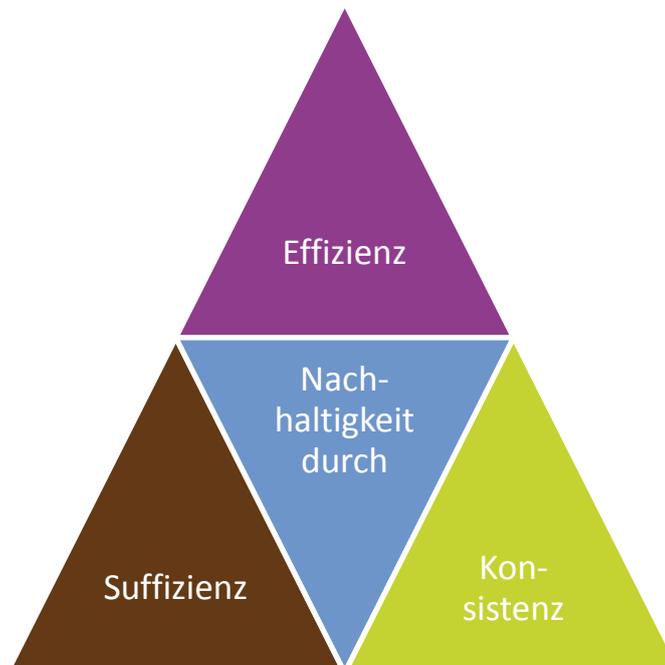
## 2. Innovativ

- Wir haben die Nase im Wind und stellen uns flexibel auf Kunden ein. Der Markt und die Kunden verändern unsere Strategie. Dabei sind wir auch bereit, das vorhandene Dienstleistungsprogramm zu ändern bzw. aufzugeben.
- Wir lernen schnell im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses und richten uns in unseren Begabungen auf die Anforderungen der Märkte aus.

- Wir setzen Ideen mutig um. Risiken schätzen wir vorab ein, als Unternehmer sind wir aber bereit, wo vertretbar, auch Risiken bewusst einzugehen.
- Auch Träume sind erlaubt. Durch den Einsatz von Kreativitätstechniken haben bei uns ungewöhnliche Gedanken und neue Wege eine Chance. Denkverbote und Killerphrasen wollen wir entlarven.

### 3. Nachhaltig

- Wir wollen unsere Ressourcen (auch im Netzwerk) und die des Kunden langfristig erhalten.
- Strategien aus dem Nachhaltigkeitsgedanken finden auf drei Ebenen Anwendung: Effizienz (möglichst gutes Verhältnis von Ergebnis zu Ressourcen), Konsistenz (Qualität der Ergebnisse optimieren) und Suffizienz (Frage nach dem richtigen Maß – Wie viel ist genug?)



- Für uns intern bedeutet dies beispielsweise, dass wir
  - ▣ darauf achten, Wissen verfügbar zu halten und übergreifend zu nutzen,
  - ▣ die richtigen Dinge tun.
  - ▣ das Gleichgewicht zwischen Anspannung und Entspannung, Arbeit und Ausgleich wahren.
- In der Kundenperspektive wollen wir
  - ▣ effizient für den Kunden arbeiten. Unterm Strich macht sich unsere Arbeit für den Kunden immer bezahlt. Dadurch und nicht durch Versprechen werden wir langfristig erfolgreich arbeiten.
  - ▣ Hilfe zur Selbsthilfe leisten – Wir machen Kunden unabhängig von uns, nicht abhängig (auf eine höhere Ebene heben).



Wertschöpfung. Nachhaltigkeit. Technik.

Seite 3 von 3 (Leitbild der WeNaTec GmbH)

WeNaTec GmbH  
Walter-Bernstein-Straße 36 b  
D-57627 Hachenburg

Telefon 02662-9696626  
Telefax 02662-946747

info@wenatec.de  
www.wenatec.de

#### 4. Offen

- Wir kommunizieren ehrlich, klar und transparent, in erster Priorität miteinander, in zweiter Priorität mit dem Kunden.
- Wir nutzen Werkzeuge und externe Hilfe zur Verbesserung unserer Kommunikation.
- Unangenehme Themen werden direkt angesprochen, damit sich Konflikte nicht anstauen und zu ernsthaften Problemen entwickeln. Streit lassen wir zu und versuchen ihn, mit Hilfe anderer zum Positiven einzusetzen.

#### 5. Vertrauensvoll

- Wir vertrauen uns gegenseitig, Mitarbeitern und Kunden, auch wenn wir vielleicht enttäushtes Vertrauen erfahren haben.
- Wir respektieren den Anderen in seinem Menschsein und begegnen Allen auf Augenhöhe. Das schließt die Wertschätzung ein, Andere nicht verändern zu müssen, um sie zu akzeptieren. Wir sind geerdet im Sinne einer Bodenständigkeit des Denkens.
- Zum Vertrauen gehört auch Vertraulichkeit. Bei aller Offenheit respektieren wir Privatsphäre, den Umgang mit sensiblen Daten und Geschäftsgeheimnisse.
- Zunächst sind wir dem Unternehmen verpflichtet, erst dann kommen Mitarbeiter, Netzwerkpartner und Kunden.

#### 6. Kooperativ

- Wir delegieren Verantwortung immer, wo uns dies vertretbar erscheint. Mitbestimmung und Information tragen zu einer gemeinschaftlichen Verantwortung für WeNaTec aller Beteiligten bei.
- Wir arbeiten gerne mit anderen partnerschaftlich im Team zusammen.
- Bei uns ist kein Platz für Neid und Missgunst, wir arbeiten zusammen um gemeinsame Ziele zu erreichen. Erfolg und Zufriedenheit gibt es gemeinsam oder gar nicht.
- Alle Probleme – auch private – nehmen wir wichtig und versuchen, sie gemeinsam zu lösen, wenn dies gewünscht ist.

#### 7. Diszipliniert

- Wir arbeiten selbstdiszipliniert.
- Strategien, Ziele und Abmachungen setzen wir um, wenn irgend möglich. Wenn es nicht möglich ist, kommunizieren wir dies, so früh wie möglich.
- Wir sind nicht faul, sondern halten Ordnung und Sauberkeit.